

STRESS E BURNOUT, FENOMENI PRESENTI NEGLI INFERMIERI IN DIALISI?

Alessandro Pizzo¹, Salvatore Porzio¹, Giuseppe Di Pietro², Donato Dileo², Valerio Neiviller¹, Maria Teresa Parisotto³

¹NephroCare Italia, Coordinamento Infermieristico, Napoli, Italia

²NephroCare Italia, NC SS.Taranto, Taranto, Italia

³Freelancer

Introduzione

Il termine stress è inteso come una risposta aspecifica dell'organismo ad uno stimolo esterno.

Stress e Burnout sono spesso collegati tra loro nel personale infermieristico. Il Burnout, viene infatti definito come una risposta psicologica allo stress cronico lavorativo di natura interpersonale ed emozionale che appare nei professionisti che lavorano direttamente con i pazienti.

Lo scopo di questo lavoro è stato quello di valutare il livello di stress ed eventuale presenza di Burnout all'interno dei team di lavoro infermieristici di due Centri Dialisi.

Metodi

Nell'Ottobre 2018 è stato somministrato il Burnout Questionnaire (BQ) standard dell'American Public Welfare Association, composto da 25 domande mirate alla valutazione del grado di stress del soggetto e la sua possibile evoluzione in Burnout. I risultati hanno fornito cinque diverse categorie relative allo stress, divise in stress assente, lieve, moderato, alto e molto alto con presenza di Burnout.

Nel Novembre 2018 è stato chiesto al personale infermieristico coinvolto nello studio, di compilare di un questionario anonimo ed in modalità on-line, per identificare i fattori di maggior stress. Da Gennaio 2019 è stato attivato dall'ufficio Human Resources, un progetto aziendale nazionale di supporto ai professionisti sanitari attraverso degli incontri con un team di psicologi, utile al miglioramento delle relazioni, della comunicazione e dei fattori di stress rilevati.

Risultati

Il campione è composto da 19 infermieri di cui il 68,4% donne.

La somministrazione del BQ evidenzia che il 5,26% non presenta nessun grado di stress. Il 36,85% lieve, il 42,10% moderato, il 15,79% alti livelli di stress e possibile inizio di burnout e nessuno rappresentava i massimi livelli di stress con burnout conclamato. Tra i fattori di stress riscontrati si evincono: comportamenti irrispettosi dei pazienti per il 42,1%, la routine lavorativa 42,1%, conflitti interpersonali 31,6%, mancanza di collaborazione tra colleghi 31,6%, problemi relativi alle relazioni personali e di comunicazione nel team infermieristico per il 26,3%.

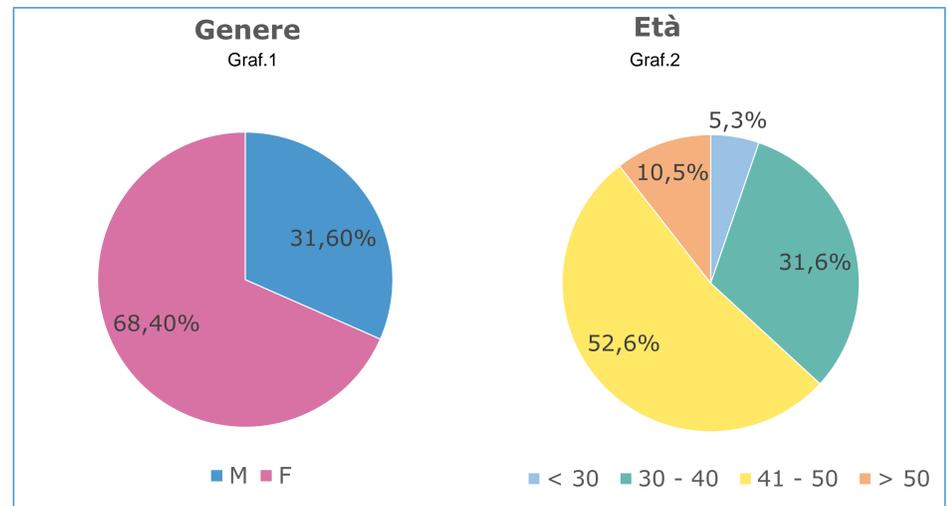
Conclusioni

Il presente lavoro mostra che lo stress e l'esposizione al

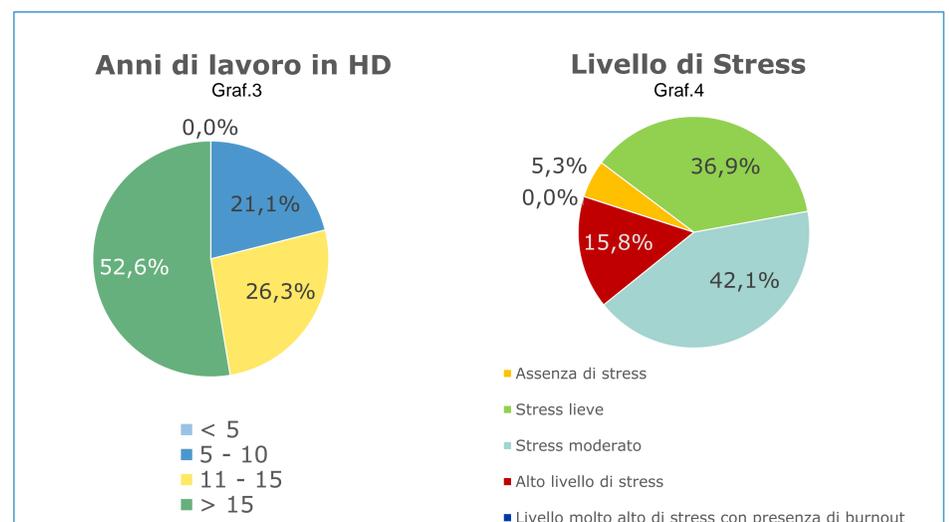
rischio di burnout, così come è ben noto in letteratura, possono essere fenomeni presenti negli infermieri che lavorano in dialisi poiché quotidianamente a contatto con le difficoltà e sofferenze dei propri assistiti, affetti da patologia renale cronica. L'identificazione della presenza di stress e l'analisi dei fattori che lo determinano, sono strategie importanti per poter pianificare degli interventi correttivi utili a ridurre le probabilità di giungere al burnout, impedendo che questo interferisca con gli aspetti personali ed organizzativi e sulle capacità professionali degli infermieri di soddisfare i bisogni assistenziali dei pazienti.

Bibliografia

1. State of mind , the journal of psychological sciences;
2. Weinberg A, Creed F. Sress and psychiatric disorders in health care professionals and hospital staff. Lancet 2000; 355; 533-37;
3. Pelosi P, Caironi P, Vecchione A., Trudu G., Malacrida R., Tomachel M., Ansia e stress del personale infermieristico, Minerva Anestesiol 1999; 65 pp. 108-115;
4. Lewis SL, Bonner PN, Campbell MA, Cooper CL, Willard A. Personality, stress, coping and sense of coherence among nephrology nurses in dialysis setting;
5. kotzabassaki S, Parissopoulos S. Burnout in renal care professional;
6. Public Welfare, vol.39, n.1, 1981, American Public Welfare Association
7. Weinberg A, Creed F. Sress and psychiatric disorders in health care professionals and hospital staff. Lancet 2000; 355; 533-37



Graf.1 : Genere infermieri intervistati; Graf.2 : Età infermieri



Graf.3 : Anni di lavoro in HD; Graf.4 : Livelli di Stress riscontrati



Graf.5 : Fattori di Stress riferiti