

CALMA APPARENTE IN EMODIALISI: L'ESCALATION DELL'AGGRESSIVITÀ

PARISINI P., Andreoli M., Arnone R., Ballarini M., Baraldi D., Bertoncetti D., Crepuscoli A., Di Michele N., Fini A., La Guardia A., Lanzi E., Mattarozzi M., Morandi G., Napoli S., Rossini A., Radu A., Trapanese I., Zocco R. - Piattaforma Dialisi- AZIENDA USL Bologna

41° CONGRESSO NAZIONALE SIAN || RICCIONE 8-10 MAGGIO 2023

INTRODUZIONE

Dal 2002 la violenza nei posti di lavoro è ormai riconosciuta come un importante problema di salute pubblica (OMS).

L'agenzia europea per la sicurezza sul lavoro definisce la violenza operata da terzi: violenza fisica, aggressione verbale e minaccia di violenza.

Negli ultimi 12 mesi il 24,8% degli operatori sanitari ha riportato un danno fisico o psicologico e la categoria è demoralizzata, nel 4% si tratta di stress ed esaurimento emotivo, burnout nel 33% dei casi (dati FNOPI).

METODOLOGIA

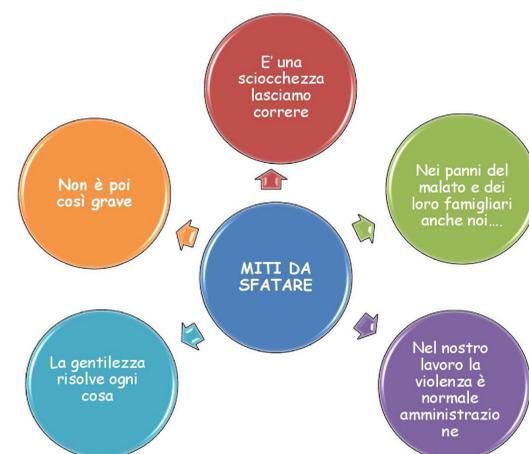
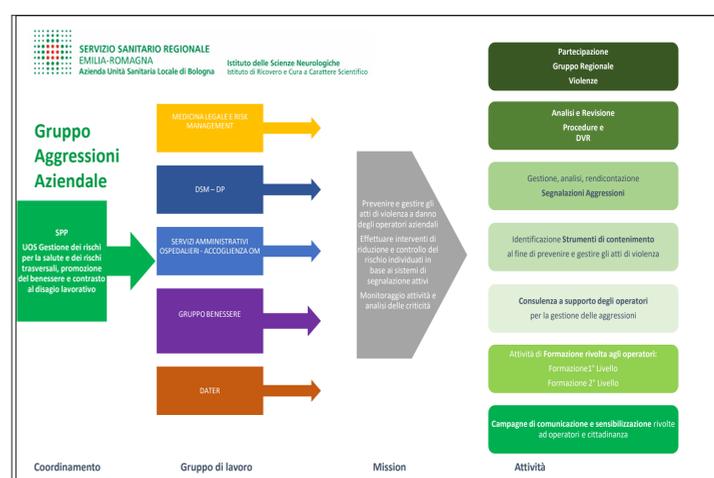
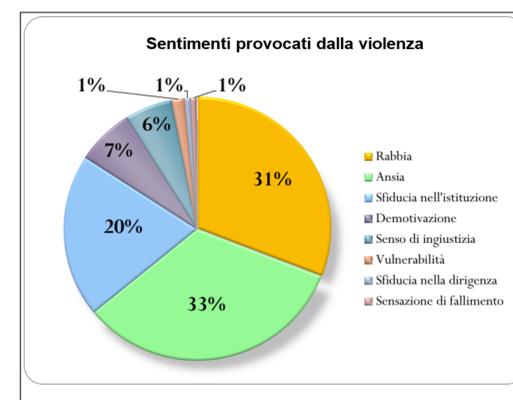
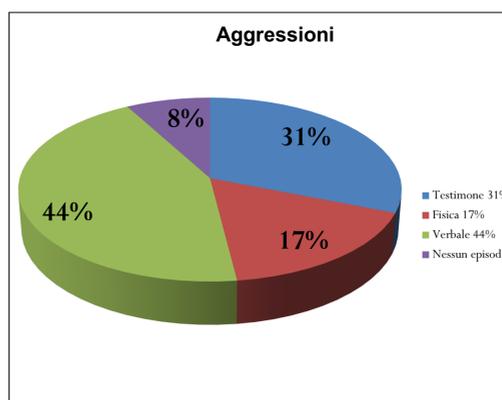
Creazione di un gruppo multidisciplinare, per l'analisi degli eventi segnalati, con lo scopo di prevenire e contenere le situazioni di criticità.

RISULTATI

Lo studio del fenomeno, la formazione trasversale del personale accompagnata a misure di sicurezza organizzative, la diffusione della cultura della segnalazione e il perfezionamento degli strumenti a disposizione ha reso disponibile sviluppare conoscenze e competenze specifiche in tema di gestione del rischio di violenza a danno degli operatori e conoscere i contenuti della procedura aziendale.

CONCLUSIONI

Il fenomeno delle aggressioni al personale sanitario deve coinvolgere tutta l'organizzazione. Il percorso di cura non può prescindere dal pieno rapporto di fiducia tra assistito ed operatore sanitario: un'alleanza che dobbiamo riportare al centro del sistema di assistenza. La promozione e la collaborazione con soggetti che supportano l'identificazione di strategie hanno attenuato e talvolta eliminato la violenza nei nostri centri dialisi, questo ha rappresentato la via da percorrere per arginare il problema. La partecipazione attiva ai corsi di formazione ha aumentato le competenze del professionista sanitario ad identificare i comportamenti e i soggetti potenzialmente aggressivi e a mettere in atto le tecniche di de-escalation. All'interno dei Centri Dialisi dell'AUSL di Bologna, è stato identificato un referente che collabora con l'UO medicina legale e Risk management allo scopo di identificare strategie atte ad attenuare e/o eliminare la violenza nei nostri servizi.



L'AGGRESSIVITÀ È CARATTERISTICA DELLE PERSONE INCAPACI A COMPORTARSI DIVERSAMENTE