IMPLEMENTAZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO E VALUTATIVO PER L'INFERMIERE IN DIALISI

Autori: Dott. Dante Angelo (1) - Dott.ssa Faraglia Eleonora (2) - Dott.ssa Monica Donati (3)

Istituto/Ente di Appartenenza e relativa città Autori:
(1) Ricercatore (RTDB) – SSD MED/45 Scienze Infermieristiche ed Ostetriche - Dipartimento di MESVA – UNIVAQ
(2) APSF Infermiere - S.C. di Nefrologia e Dialisi A.O. S. Maria di Terni
(3) I.P.O. Dipartimento Chirurgia - S.I.T.R.O. A.O. S. Maria di Terni

Introduzione
Questo percorso nasce dall'esigenza di uniformare e garantire, in termini di tempi e contenuti, una formazione adeguata all'infermiere che afferisce alla Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi di Terni.

Metodologia
Applicando il Processo di Nursing alle Competenze Infermieristiche acquisite dall'Infermiere di Emodialisi di Terni è stata "Accertata" la necessità di una revisione dell'attuale percorso formativo. E' stata effettuata, per fondare tale percorso su basi scientifiche e non opinioni personali, una Scoping Review della letteratura esistente, riguardante il contesto nazionale ed estero.

Risultati
La creazione degli Strumenti Operativi (SO) per il percorso formativo e di affiancamento dell'Infermiere neofita, giungendo alla redazione del progetto formativo e di addestramento formalizzato. Per incentivarne l'utilizzo è data la possibilità di compilazione in formato sia cartaceo, sia elettronico ed adattati al nostro contesto lavorativo. LA SCALA DI VALUTAZIONE (SV) delle Competenze con possibilità di 5 (cinque), valori dallo 0 (zero) al 4 (quattro)[Tabella1]. Utilizzata e consegnata al Tutor ed al Neo Inserito, in diverse versioni, per la compilazione della relativa Scheda di Valutazione delle Competenze (SVC) [Tabella 3]. Questa diversa per i tre periodi, prevede dei punteggi minimi e massimi utili all'acquisizione dei livelli, le istruzioni per la loro compilazione e l'assegnazione ad ogni item del valore previsto dalla SV; selezionabile da un menù a tendina nel modello informatizzato. Gli SO saranno utilizzati secondo un CRONOPROGRAMMA, risultante di una durata massima di 25 settimane ed una durata minima di 14 settimane. I 3 Livelli sono PRINCIPIANTE, PRINCIPIANTE AVANZATO e COMPETENTE. [Tabella 2]

Conclusioni
L'adozione degli strumenti operativi e di un sistema strutturato, a livello aziendale, di definizione e verifica delle competenze, rappresenta un'importante azione di risk management volta a migliorare la qualità assistenziale, riducendo il rischio intrinseco di Burn Out del formatore e del formato, attraverso attività manageriali di verifica e valutazione dei risultati attesi, da attuare per una crescita professionale bilaterale.

Tabella 1. SV

La Scala di Valutazione Tutor

Grade	Livello	Descrizione Indicatore
0	Competenza non presente	Il valutato non possiede la competenza valutata
1	Competenza di Base	Il valutato possiede una conoscenza teorica e basica degli elementi costitutivi dell'argomento, ha capacità pratico-operative nell'esecuzione relativa seguendo procedure standard. Non è autonomo e non ha iniziativa.
2	Competenza Operativa	Il valutato possiede conoscenza teorica e generale della materia, comprende gli aspetti fondanti dei relativi processi e obiettivi della sua attività. In grado di seguire processi standard con minima autonomia operativa.
3	Competenza Compiuta	Il valutato possiede completa conoscenza teorica e generale della materia, comprende completamente i relativi processi ed obiettivi della sua attività. In grado di seguire processi standard con completa autonomia operativa.
4	Competenza Avanzata	Il valutato possiede una solida conoscenza teorica e pratica della materia; è in grado di trasferire la competenza specifica all'interno della propria area professionale. E' attivo ed autonomo nello svolgere i processi standard proponendo anche miglioramenti generali e specifici.

La Scala di Valutazione Neo Inserito

Descrizione Indicatore
Formazione fortemente necessaria per la competenza
Formazione molto utile per la competenza valutata
Formazione utile per la competenza valutata
Formazione poco utile per la competenza valutata
Formazione fortemente non di necessaria utilità per la competenza valutata

IPOTESI DI PERCORSO FORMATIVO DELL'INFERMIERE NEO AFFERENTE ALLA S.C. DI NEFROLOGIA E DIALISI

BACKGROUND INFERMIERE "GENERALISTA" NESSUNA PREGRESSA ESPERIENZA IN DIALISI (Periodo con massimo Prolungamento)

P=PRINCIPIANTE Periodo ulteriore | PA= PRINCIPIANTE AVANZATO Periodo ulteriore | C=COMPETENTE Periodo ulteriore

2023 ANNO DI INSERIMENTO

X TUTOR e INFERMIERE Compilano le SVC dei vari livelli

Gennaio				Febbraio				Marzo					Aprile				Maggio				Giugno				
Settimane				Settimane				Settimane					Settimane				Settimane				Settimane				
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
X							X		X								X	X				X	X		
SVC I							SVC I		SVC I								SVC II	SVC II				SCV III	SCV III		(*)
VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE INIZIALI							P		P								PA	PA				C	C		
P																									

(*) NON RAGGIUNGIMENTO DEL LIVELLO COMPETENTE ED EVENTUALE ALLOCAZIONE PRESSO DIVERSO SERVIZIO/U.O.

BACKGROUND INFERMIERE "GENERALISTA" CON PREGRESSA E CONSOLIDATA ESPERIENZA IN DIALISI O PARTICOLARE ATTITUDINE

P=PRINCIPIANTE Periodo ulteriore | PA= PRINCIPIANTE AVANZATO Periodo ulteriore | C=COMPETENTE Periodo ulteriore

2023 ANNO DI INSERIMENTO

X TUTOR e INFERMIERE Compilano le SVC dei vari livelli

Gennaio				Febbraio				Marzo					Aprile				Maggio				Giugno				
Settimane				Settimane				Settimane					Settimane				Settimane				Settimane				
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15											
X								X	X				X	X											
SVC I								SVC II	SVC II				SCV III	SCV III											
VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE INIZIALI								PA	PA				C	C											
P																									

BACKGROUND INFERMIERE "GENERALISTA" CON PREGRESSA ESPERIENZA IN DIALISI O/E RIENTRO AL LAVORO DOPO UNA LUNGA ASSENZA

Tabella 2. Livelli

P=PRINCIPIANTE

OBIETTIVO GENERICO del I LIVELLO: rendere il neo inserito in grado di lavorare in autonomia e sicurezza assistendo i pazienti in orario di servizio.
OBIETTIVO SPECIFICO : trattamento e gestione dei pazienti Cronici in rapporto stabile con il Centro, secondo gli standard del Servizio.

PA= PRINCIPIANTE AVANZATO

OBIETTIVO GENERICO II LIVELLO: rendere il neo inserito in grado di lavorare in autonomia e sicurezza assistendo i pazienti in orario di servizio, lavora con il TUTOR nella stanza vicino e lo accompagna nelle UU.OO. di Area Critica ponendo in atto quei trattamenti di Emodialisi, Dialisi Peritoneale ed assistenza necessari ai pazienti Acuti/instabili.
OBIETTIVO SPECIFICO : trattamento e gestione dei pazienti Cronici secondo gli standard del Servizio, conoscenza ed implementazione con il Tutor dell'assistenza e trattamento dei Pazienti Acuti/Urgenze.

C=COMPETENTE

OBIETTIVO GENERICO III LIVELLO: il neo inserito lavora in piena autonomia e sicurezza nella stanza di Dialisi di propria assegnazione, con il tutor nella stanza vicino, mette in atto i trattamenti depurativi ed eroga l'assistenza necessaria ai pazienti Cronici e Acuti/instabili.
OBIETTIVO SPECIFICO: trattamento e gestione dei cronici proprio del PRINCIPIANTE AVANZATO, gestione ed implementazione in autonomia e sicurezza dell'assistenza, trattamento dei Pazienti Acuti/Urgenze. Ingresso in P.D.

Flow Chart della Ricerca

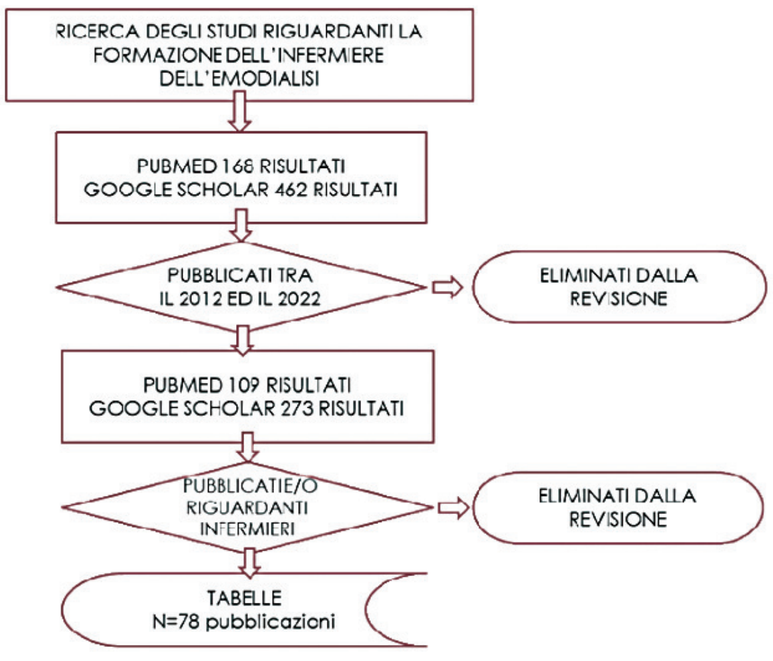

Tabella 3.SVC III

Scheda di Valutazione delle competenze (SVC III) III Livello

Cognome e nome | Genere M F | Età Anagrafica

Data Inizio Lavoro come Infermiere

	INFERMIERE COMPETENTE	DATA
PRESA IN CARICO	Compilazione/Aggiornamento Cartella Infermieristica attuazione dell'assistenza	GRADE
	Accoglienza del paziente	0
	Verifica e preparazione della prescrizione dialitica	0
	Preparazione Monitor (programmazione, settaggio dei parametri) sulla base della prescrizione	0
	Rileva e annota segni	0
	Rileva e annota sintomi	0
	Rileva e annota p.v.	0
	Rileva e annota dispositivi e presidi (Cv, CVP,CVC,FAV,DPI, Cat.Peritoneale, etc.)	0
	Compilazione/Aggiornamento Cartella Infermieristica attraverso intervista/colloquio con il pz	GRADE
	Modello di percezione e di gestione della salute	0
	Modello nutrizionale e metabolico	0
	Modello di eliminazione	0
	Modello di attività e di esercizio fisico	0
	Modello di riposo e di sonno	0
	Modello cognitivo e percettivo	0
	Modello di percezione di sé-concetto di sé	0
	Modello di ruoli e di relazioni	0
	Modello di sessualità e di riproduzione	0
	Modello di coping e di tolleranza allo stress	0
	Modello di valori e di convinzioni	0
	Supportare le strategie di adattamento alla malattia del paziente	0
	Valutare criticamente la propria filosofia di nursing, la sua congruenza ed applicazione nella pratica quotidiana	0
	Pianificare l'assistenza infermieristica in riferimento ai bisogni del singolo paziente	0
	Modificare il piano assistenziale in riferimento ai bisogni del singolo paziente	0
	Fondare la presa di decisioni su valori etici	0
EDUCAZIONE	Conoscenza e consultazione del materiale informativo (monitor-dializzatori-rivolti ai pazienti) di procedure e protocolli	GRADE
	DPI	0
	Accesso Vascolare	0
	Per Linee/circuito e Dializzatore	0
	Per Bagno di Dialisi	0
	Per Terapia Farmacologica	0
	Per Ossigeno Terapia	0
	Competenze teoriche fisiologia, anatomia, patologia del Rene e Terapie Depurative (cosa accade all'interno del filtro ed al pz?)	GRADE
	MCR	0
	IRA	0
	IRC	0
	TRAPIANTO	0
	IMPIANTO OSMOSI (+AquaUno)	0
	CARATTERISTICHE AQUA OSMOSI	0
	HD, HDF, HDx, AFB-K	0
	FAV, FAG	0
	CVC	0
	TENCKHOFF	0
	CAPD, APD	0
	CVVHD, CVVHDF, SLED, SLEDD-f (Eparina/Citrato)	0
	SCUF	0
	TPE	0
	HP	0
	DECAPNEIZZAZIONE	0
	AFERESI	0
DIAGNOSTICHE	Capacità di	GRADE
	Analizzare lo stato di salute del paziente	0
	Accertare i bisogni psicologici del paziente	0
	Riconoscere i bisogni di salute/terapia del Paziente (giusta Ultrafiltrazione e sintomi interdialitici)	0
	Riconoscere i bisogni di salute/terapia del Paziente (giusta Ultrafiltrazione e i sintomi pre- ed intra- Dialitici)	0
	Definizione del piano assistenziale (valutazione iniziale, bisogno assistenziale, etc.)	0
	Pianificare l'assistenza tenendo conto delle risorse disponibili	0
	Valutazione dell'accesso vascolare (funzionamento, eventuale presenza di complicanze)	0
	Concorrere a sviluppare con gli altri membri dell'equipe l'osservazione del paziente	0
	Concorrere a sviluppare con gli altri membri dell'equipe l'uso di strumenti diagnostici (es. scale di valutazione)	0
	Gestire e migliorare la documentazione del paziente assistito	0
	Valutazione delle condizioni del paziente prima della dimissione (parametri vitali, peso, etc.)	0
GESTIONE	Gestione ed applicazione/utilizzo	GRADE
	DPI	0
	FAV/FAG	0
	CVC	0
	Catetere per Peritoneale	0
	CVP/CV	0
	Catetere Arterioso	0
	Presidi per O2 terapia	0
	Linee/circuito	0
	Bagno di Dialisi	0
	Terapia Farmacologica	0
DELLE SITUAZIONI	Attuazione assistenza Tecnica (Gestione Rene Artificiale)	GRADE
	Pone in atto interventi di prevezione e gestione di complicanze (del paziente)	0
	Pone in atto interventi di prevezione e gestione di anomalie del Monitor durante la fase di Priming	0
	Pone in atto interventi di prevezione e gestione di anomalie del Monitor durante la Terapia	0
	Esecuzione di una corretta procedura di lavaggio e disinfezione del circuito interno del Monitor	0
	Pone in atto interventi di prevezione e gestione di anomalie del Monitor durante Disinfezione	0
	Mantenere le attrezzature in buone condizioni	0
	Smaltimento dei rifiuti	0
	Cooperare, mostrando flessibilità, in situazioni che cambiano rapidamente	0
	Preparazione dell'accesso vascolare	0
	Connessione del circuito extra-corporeo all'accesso vascolare	0
	Controllo dei parametri emodinamici del paziente durante la seduta dialitica	0
	Ridefinire le priorità delle attività in funzione del modificarsi delle situazioni	0
	Valutazione dell'accesso vascolare (funzionamento, eventuale presenza di complicanze)	0
	Gestione delle urgenze intra-dialitiche	0
	Restituzione del sangue dal circuito extracorporeo al paziente	0
	Esecuzione dell'emostasi della Fistola Artero-Venosa o chiusura del catetere secondo protocollo in uso	0
	Ridefinire le priorità delle attività in funzione del modificarsi delle situazioni	0
	Pianificare l'assistenza tenendo conto delle risorse disponibili	0
	Mantenere le attrezzature in buone condizioni	0
	Cooperare, mostrando flessibilità, in situazioni che cambiano rapidamente	0
INTERVENTI TERAPEUTICI	Competenze teoriche fisiologia, anatomia, patologia del Rene e Terapie Depurative (cosa accade all'interno del filtro ed al pz?)	GRADE
	IMPIANTO OSMOSI (+Osmosi portatile)	0
	CARATTERISTICHE AQUA OSMOSI	0
	HD	0
	HDF AFB-K	0
	HDx	0
	FAV FAG	0
	CVC	0
	TENCKHOFF	0
	CAPD	0
	APD	0
	CVVHD	0
	CVVHDF	0
	SLEDD SLEDD-F	0
	SCUF	0
	TPE	0
	HP	0
	AFERESI	0
	DECAPNEIZZAZIONE	0
	Valutazione delle condizioni del paziente prima della dimissione (parametri vitali, peso, etc.)	0
	Pianificazione delle proprie attività in relazione alla situazione clinica del paziente	0
	Coordinare le proprie attività assistenziali con quelle degli altri membri dell'equipe multidisciplinare	0
	Coordinare le proprie attività assistenziali con quelle dell'equipe infermieristica	0
	Esprimere il proprio punto di vista, all'interno dell'equipe, su problemi assistenziali	0
	Prendere decisioni riguardo all'assistenza personalizzandola per ogni paziente	0
	Utilizzare i risultati della ricerca per attuare interventi appropriati	0
	Valutare sistematicamente i risultati dell'assistenza al paziente	0
	Possesso conoscenze approfondite per erogare assistenza di qualità	0
	Somministrazione della terapia	0
	Contribuire a sviluppare percorsi diagnostico-terapeutici multidisciplinari	0
QUALITÀ	Assicurare Qualità	GRADE
	Ispirarsi, durante la pratica, al modello assistenziale scelto dall'equipe infermieristica	0
	Utilizzare i risultati della ricerca per ulteriori sviluppi dell'assistenza infermieristica	0
	Valutare il grado di soddisfazione del paziente per l'assistenza erogata	0
	Identificare aree di approfondimento e di ricerca nell'assistenza al paziente	0
RUOLO RICOPERTO	Riconoscere i bisogni di supporto e di aiuto dei colleghi	0
	Essere consapevole dei propri limiti	0
	Riconoscere l'identità professionale come una risorsa per la professione infermieristica	0
	Arricchire l'equipe assistenziale con le proprie competenze	0
	Migliorare l'assistenza attraverso l'apporto di nuove conoscenze	0
	Assicurare il procedere di un'assistenza priva di pericoli attraverso la delega di compiti	0
	Mettere in atto strategie per evitare lo stress eccessivo (controllare le proprie emozioni)	0
	Utilizzare le tecnologie informatiche nel lavoro	0
	Dimostrare responsabilità nell'utilizzo (spreco) delle risorse	0
	Agire autonomamente	0
	Coordinare l'assistenza al paziente nella sua globalità	0
	Contribuire a sviluppare un buon clima di lavoro	0
	Coordinarsi con i membri dell'equipe in merito alla distribuzione delle attività	0
	Attribuire attività al personale di supporto	0
	Gestire completamente le situazioni che gli si presentano innanzi	0
	Dare feedback costruttivi relativamente all'attività dei colleghi	0
	Sviluppare l'assistenza al paziente all'interno di un'equipe multidisciplinare	0

TOTALE PRIMO PERIODO	
TOTALE SECONDO PERIODO	
TOTALE TERZO PERIODO	0
MINIMO	477
MASSIMO	525

COMMENTI E SUGGERIMENTI (BLSD)

FIRMA VALUTATORE